KURUMSAL POLİTİKA

ELG İş Ortağım

Komisyon Politikası ve Çalışma Esasları

Versiyon	2.0
Yayım tarihi	Mayıs 2026
Yürürlük tarihi	15 Mayıs 2026
Yayımlayan	EDU Language Group

1. Genel çerçeve

ELG İş Ortağım, EDU Language Group'a yeni kurumsal müşteri kazandıran iş ortaklarımıza, kazandırdıkları müşterilerden elde edilen ciro üzerinden komisyon ödediğimiz bir referans programıdır.

Program; EDU Language Group çatısı altındaki üç marka için geçerlidir:

- **EDU Çeviri** — Türkiye odaklı kurumsal ve bireysel çeviri hizmetleri
- **Turkish Translation Office (TTO)** — Türkçe ↔ dünya dilleri uluslararası çeviri hizmetleri
- **Transistent** — yapay zekâ destekli ve makine çeviri hizmetleri

İş ortağının getirdiği müşteri, EDU Language Group bünyesindeki bu üç markadan herhangi biriyle hizmet anlaşması yaptığında program kapsamına alınır.

Programa katılım ücretsizdir. Program; satış geçmişi olan profesyoneller, freelance çevirmenler, danışmanlar, ajans sahipleri ve kurumsal ağı bulunan bireyler için tasarlanmıştır.

Program kapsamına alınan her iş ortağına **affiliate.edulanguagegroup.com** adresinde kişiye özel ücretsiz bir kullanıcı hesabı tanımlanır. Kullanıcı; getirdiği müşterileri, projeleri, faturaları ve ödemeleri bu hesap üzerinden takip eder.

2. Komisyon yapısı

ELG İş Ortağım üç katmanlı bir komisyon modeli uygular. Tüm oranlar müşteriye fatura edilen **KDV'siz ciro** üzerinden hesaplanır.

Katman	Oran	Koşul
Standart	**%10**	Tüm yeni iş ortakları için varsayılan başlangıç oranı
Performans	**%15**	Kümülatif 250.000 TL ve üzeri ciro getirmiş iş ortakları için
Stratejik	**%15–18**	EDU Language Group yönetiminin takdirine bağlı, müşteri özelinde tanımlanır

2.1. Standart oran

Programa yeni katılan tüm iş ortakları %10 oranında başlar. Standart oran, iş ortağının getirdiği tüm müşterilerin projelerine otomatik olarak uygulanır.

2.2. Performans oranına yükselme

İş ortağının getirdiği müşterilerden elde edilen kümülatif ciro **250.000 TL ve üzeri** olduğunda, iş ortağı **kalıcı** olarak Performans katmanına yükselir.

Kalıcı yükseltme kuralı: Performans katmanına yükseltilen iş ortağının statüsü, sonraki dönemlerde performans dalgalanması olsa dahi geri alınmaz.

Mevcut müşterilerin oranı korunur: Performans katmanına geçişten **önce** sisteme tanımlanmış müşterilerin komisyon oranı %10 olarak devam eder. Performans katmanına geçişten **sonra** getirilen yeni müşteriler %15 oranı ile sisteme tanımlanır.

2.3. Stratejik oran

Belirli müşteriler için, müşteri büyüklüğü, sektörü, anlaşma kapsamı ve EDU Language Group ile uzun vadeli ilişkisi gibi kriterler değerlendirilerek %15–18 aralığında özel bir komisyon oranı belirlenebilir. Stratejik oran, EDU Language Group yönetiminin takdiriyle ve müşteri özelinde tanımlanır.

2.4. Para birimi

Komisyon tutarının para birimi, ilgili projenin müşteriye fatura edildiği para birimiyle aynıdır. Sistem TRY, USD, EUR ve GBP para birimlerini destekler.

3. Komisyon süresi (12 ay kuralı)

Bir iş ortağı, getirdiği bir müşteriden **12 ay boyunca** komisyon kazanır. 12 aylık süre, müşteri ile EDU Language Group arasında hizmet anlaşmasının yapıldığı tarihten itibaren başlar.

12 aylık süre boyunca:

- Müşterinin tüm projelerinden iş ortağına komisyon ödenir
- Müşterinin paket veya hizmet türü değişikliği komisyon hakkını etkilemez
- Müşterinin proje hacmindeki artış veya azalış komisyon oranını etkilemez

12 aylık sürenin bitişi:

- Sürenin tamamlanmasının ardından müşteri ELG müşteri portföyünde kalır, ancak yeni projeleri için iş ortağına komisyon ödenmez
- Süre bitiminden sonra yapılan projelerin geriye dönük komisyon talebi kabul edilmez

4. Müşteri ekleme süreci

Yeni müşteri; iş ortağının kullanıcı hesabından **"Yeni Müşteri Ekle"** formu aracılığıyla veya iletişim formu/e-posta yoluyla EDU Language Group'a iletilir.

Onay süreci:

1. İş ortağı müşteriyi sisteme önerir; müşteri "Onay Bekliyor" statüsünde kaydedilir
2. EDU Language Group, önerilen müşteriyi değerlendirir; müşteri portföyü ve mevcut iş ortağı atamalarıyla çakışma kontrolü yapar
3. Değerlendirme sonucunda müşteri; "Aktif" veya "Reddedildi" statüsüne alınır
4. Aktif statüye alınan müşteri için 12 aylık komisyon süresi başlatılır

Önemli kurallar:

- Bir müşteri yalnızca tek bir iş ortağına atanabilir
- Aynı müşteri için birden fazla iş ortağı talepte bulunursa, **ilk başvuru** geçerli sayılır
- EDU Language Group ile daha önce iletişime geçmiş veya halihazırda müşterimiz olan firmalar program kapsamına alınmaz
- Müşterinin program kapsamına alınması, EDU Language Group ile müşteri arasında hizmet anlaşmasının sağlanması koşuluna bağlıdır

5. Faturalama ve ödeme

5.1. Komisyon hak edişi

Bir projeden elde edilen komisyon, müşteri proje ücretini EDU Language Group'a ödediğinde **faturalandırılabilir** statüsüne geçer.

- Müşteri ödemesi alınmamış projeler için iş ortağı fatura kesemez
- Ödeme statüsü iş ortağının kullanıcı hesabından gerçek zamanlı izlenebilir

5.2. Fatura oluşturma

İş ortağı, faturalandırılabilir komisyon tutarları için kullanıcı hesabı üzerinden veya kendi resmi faturasını sisteme yükleyerek fatura oluşturabilir.

Faturalandırma TRY, USD, EUR ve GBP para birimlerinde **ayrı ayrı** yapılır.

5.3. Ödeme vadesi

Faturanın ödeme vadesi, fatura oluşturma tarihinden itibaren **azami 1 ay**'dır. Ödemeler her ayın **15'inde** gerçekleştirilir.

5.4. Ödeme yöntemi

Ödemeler, iş ortağının kullanıcı hesabında tanımlı banka hesabına gerçekleştirilir. Yurt dışı iş ortakları için SWIFT/IBAN bilgileri istenir.

Banka masrafları (SHA modeli): Uluslararası transferlerde gönderici banka masrafları EDU Language Group tarafından karşılanır. Aracı banka ve alıcı banka masrafları iş ortağı tarafından karşılanır ve transfer edilen tutardan düşülerek yansıtılır.

5.5. Vergi sorumluluğu

İş ortağı, kazandığı komisyon gelirinin vergisel beyan ve ödemesinden **bizzat sorumludur**. EDU Language Group, ödenen komisyonlardan stopaj kesintisi yapmaz; bu konu iş ortağının kayıtlı olduğu vergi dairesi düzenlemelerine tabidir.

6. Performans katmanına yükselme: örnek senaryolar

Örnek 1 — Kademeli yükselme

A iş ortağı 2026 yılında üç müşteri getirmiştir. Müşteri-1: 80.000 TL, Müşteri-2: 120.000 TL, Müşteri-3: 70.000 TL ciro yaparlar. Kümülatif: 270.000 TL — eşik aşıldı.

A iş ortağı **Müşteri-3'ten itibaren** Performans katmanına yükselir. Müşteri-1 ve Müşteri-2 için %10 oranı korunur. A iş ortağının dördüncü ve sonraki müşterileri %15 oranıyla sisteme tanımlanır.

Örnek 2 — Tek büyük müşteri

B iş ortağı tek bir kurumsal müşteri getirmiştir; bu müşteriden 12 ay içinde 400.000 TL ciro elde edilir. Kümülatif eşik bu tek müşteriyle aşılmıştır.

B iş ortağı, eşiğin aşıldığı projeden itibaren Performans katmanına yükselir. Mevcut müşterinin **eşik aşılmadan önce** tanımlanan oranı (%10) sözleşme süresince korunur. B iş ortağı yeni müşteri getirdiğinde %15 oranıyla başlar.

Örnek 3 — Performans dalgalanması

C iş ortağı 2025'te Performans katmanına yükselmiştir. 2026'da hiç yeni müşteri getirmemiştir.

C iş ortağının statüsü Performans katmanında kalır. 2027'de yeni bir müşteri getirdiğinde, bu müşteri %15 oranıyla sisteme tanımlanır.

7. Politika güncelleme ve istisnalar

7.1. Politikanın güncellenmesi

EDU Language Group bu politikayı önceden bildirimle güncelleme hakkını saklı tutar. Politika güncellemeleri, mevcut iş ortaklarının halihazırda tanımlanmış müşterileri için **geriye yürütülmez**; mevcut müşteri-iş ortağı ilişkilerinde tanımlı oranlar 12 aylık komisyon süresi boyunca korunur.

7.2. Politika dışı durumlar

Bu politikada açıkça düzenlenmemiş durumlar, EDU Language Group yönetiminin makul ve dürüstlük kurallarına uygun değerlendirmesiyle çözüme kavuşturulur. İş ortağı, özel durumlarını **info@edulanguagegroup.com** adresine ileterek görüşme talep edebilir.

7.3. Programdan ayrılma

İş ortağı programdan dilediği zaman ayrılabilir. Ayrılma tarihinden önce hak kazanılmış komisyonlar, 12 aylık süreler dolana kadar normal şekilde ödenmeye devam eder.

EDU Language Group; iş ortağının yanlış beyanı, müşteri ilişkilerine zarar veren davranışı veya dürüstlük kurallarına aykırı tutumu durumunda, programdan çıkarma hakkını saklı tutar.

8. İletişim

Politika ile ilgili tüm sorular, talepler ve özel durum başvuruları için:

	Türkiye (Genel Merkez)	Almanya (Avrupa Ofisi)
E-posta	info@edulanguagegroup.com	germany@edulanguagegroup.com
Telefon	+90 212 286 86 36	+49 (0)228 3040 1078

Adres: Kore Şehitleri Cad., Mithat Ünlü Sok. Plaza 21D 14/17, 34394 Zincirlikuyu, Istanbul · Türkiye

İş ortağı paneli erişim: **affiliate.edulanguagegroup.com**

Bu doküman, ELG İş Ortağım programı kapsamında EDU Language Group ile iş ortağı arasında imzalanan sözleşmenin ayrılmaz parçasıdır. Sözleşme metniyle bu doküman arasında çelişki bulunması durumunda sözleşme metni esas alınır.

Versiyon 2.0 · Yürürlük tarihi: 15 Mayıs 2026 · © 2026 EDU Language Group