

ELG İş Ortağım

Kullanım Koşulları

Versiyon	1.0
Yayın tarihi	Mayıs 2026
Yürürlük tarihi	15 Mayıs 2026
Yayımlayan	EDU Language Group

1. Taraflar ve Tanımlar

İşbu Kullanım Koşulları ("Koşullar"); EDU Language Group ile affiliate.edulanguagegroup.com adresinde yer alan ELG İş Ortağım platformunu ("Platform") kullanan iş ortakları ("Kullanıcı" veya "İş Ortağı") arasındaki ilişkiyi düzenler.

1.1. Tanımlar

Terim	Tanım
ELG / Şirket	EDU Language Group bünyesindeki marka şirketler topluluğu
Program	ELG İş Ortağım komisyon ve referans programı
Platform	affiliate.edulanguagegroup.com web uygulaması
Müşteri	İş ortağının yönlendirdiği ve ELG ile sözleşme yapan kurumsal müşteri
Komisyon	Yönlendirilen müşterinin cirosu üzerinden iş ortağına ödenen tutar
Hesap	İş ortağının Platform üzerindeki kişisel kullanıcı hesabı

2. Üyelik ve Hesap Açma

2.1. Üyelik Şartları

- 18 yaşını doldurmuş ve hukuki ehliyete sahip gerçek kişi olmak
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı veya yasal olarak çalışma izni bulunan yabancı kişi olmak
- Doğru, eksiksiz ve güncel bilgi vermek
- Daha önce ELG tarafından programdan çıkarılmamış olmak

2.2. Başvurunun Değerlendirilmesi

EDU Language Group, her başvuruyu uygun bulup bulmadığını değerlendirme hakkını saklı tutar. Şirket, neden belirtmeksizin başvuruyu reddetme yetkisine sahiptir. Onay süreci ortalama 2 iş günü içinde tamamlanır.

2.3. Hesap Güvenliđi

Kullanıcı, hesap erişim bilgilerinin (kullanıcı adı, şifre) gizliliğinden ve hesabıyla yapılan tüm işlemlerden bizzat sorumludur. Kullanıcı, yetkisiz erişim veya güvenlik ihlali fark ettiğinde derhal info@edulanguagegroup.com adresine bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

3. Program Kuralları

3.1. Müşteri Yönlendirme

- Yönlendirilen müşterinin, daha önce ELG ile hâlihazırda iş ilişkisi olmaması veya aktif görüşme sürecinde bulunmaması esastır
- Aynı müşteri birden fazla iş ortağı tarafından yönlendirildiyse, ELG tarafından ilk geçerli kayıt kabul edilir
- İş ortağının kendisine, eş veya birinci dereceden yakınlarına ait şirketler için komisyon hakkı doğmaz
- Yönlendirme; yalnızca kurumsal müşteriler (tüzel kişi şirketler) için geçerlidir; bireysel müşteri yönlendirmeleri program kapsamında değildir

3.2. Komisyon Hakkı

Komisyon hakkı, yalnızca yönlendirilen müşterinin EDU Language Group ile imzalı hizmet anlaşması yapması ve hizmet karşılığında ödeme gerçekleştirmesi halinde doğar. Detaylı komisyon esasları için ELG İş Ortağı Komisyon Politikası v2.0 belgesine başvurulur.

• KOMİSYON SÜRESİ

Komisyon süresi, müşteri ile ELG arasındaki ilk hizmet anlaşmasının imzalandığı tarihten itibaren 12 ay ile sınırlıdır. Bu süre uzatılamaz veya devredilemez.

3.3. Ödeme Koşulları

- Komisyon ödemeleri, ilgili ayın faturasının iş ortağı tarafından oluşturulmasının ardından, takip eden ayın 15'inde banka havalesi/EFT ile yapılır
- Ödemeler, iş ortağının Platform üzerinde tanımladığı IBAN'a aktarılır
- Vergi mevzuatından kaynaklanan kesintiler ödemeden önce uygulanır
- İş ortağı, gerekli vergisel beyan ve yükümlülüklerinden bizzat sorumludur

4. Yasak Davranışlar

Kullanıcı, Platform'u kullanırken aşağıdaki davranışlarda bulunmamayı kabul ve taahhüt eder:

- Sahte, yanıltıcı veya hatalı müşteri bilgisi girmek
- Aynı müşteriyi birden fazla hesaptan veya farklı kişilerden yönlendirmek (manipülatif uygulama)
- Otomatik araçlar (bot, scraper, brute-force) ile Platform'a erişmek veya işlem yapmak
- Platform'un güvenlik altyapısını test etmek, ihlal etmek veya bypass etmeye çalışmak
- EDU Language Group ve marka şirketleri aleyhinde yanıltıcı veya itibar zedeleyici beyanlarda bulunmak

- ELG markalarını veya logolarını yazılı izin almaksızın ticari amaçlarla kullanmak
- Hesap erişim bilgilerini üçüncü taraflarla paylaşmak veya hesabı devretmek
- Yürürlükteki mevzuata aykırı hareket etmek (rekabet, vergi, fikri mülkiyet vb.)

• YAPTIRIMLAR

Yukarıdaki yasaklara aykırı davranışlar; uyarı, geçici askıya alma, hesabın kalıcı kapatılması ve doğacak zararların tazmini ile sonuçlanabilir.

5. Fikri Mülkiyet Hakları

Platform üzerindeki tüm içerik (yazılım kodu, arayüz tasarımı, metinler, görseller, marka ve logolar) EDU Language Group'un fikri mülkiyetidir veya lisans yoluyla kullanım hakkı bulunmaktadır.

Kullanıcı, Platform'a erişim ve Program'a katılım kapsamında bu içerikleri yalnızca kişisel ve dahili kullanım amacıyla görüntüleme hakkına sahiptir. İçeriklerin kopyalanması, çoğaltılması, dağıtılması, değiştirilmesi veya türev eserler oluşturulması yazılı izne tabidir.

5.1. Marka Kullanımı

İş ortağı; EDU Çeviri, Turkish Translation Office (TTO) ve Transistent markalarını, müşteri tanıtım ve yönlendirme süreçlerinde, ELG tarafından sağlanan resmi tanıtım materyalleri (broşür, sunum, web sayfası) çerçevesinde ve bunlarda yapılan değişiklikler olmaksızın kullanabilir. Bunun dışındaki marka kullanımları yazılı onaya tabidir.

6. Sözleşmenin Sona Ermesi

6.1. Kullanıcının Sona Erdirmesi

Kullanıcı, dilediği zaman info@edulanguagegroup.com adresine yazılı bildirimde bulunarak hesabını kapatabilir. Kapatma talebi, doğmuş komisyon haklarının ödenmesini engellemez. Aktif müşteri kayıtları için ödemeler, 12 aylık süre tamamlanana kadar devam eder.

6.2. ELG'nin Sona Erdirmesi

EDU Language Group, aşağıdaki hâllerde Kullanıcı'nın hesabını derhal askıya alma veya kapatma hakkını saklı tutar:

- İşbu Koşullar'a veya Komisyon Politikası'na aykırı davranış tespit edilmesi
- Sahtekârlık, dolandırıcılık veya manipülatif uygulama şüphesi
- Mevzuata aykırı eylemlerin tespit edilmesi
- Kullanıcı'nın 12 ay boyunca hiç müşteri yönlendirmemiş olması (inaktivasyon)

6.3. Sona Erme Sonrası Yükümlülükler

Sözleşmenin sona ermesi, doğmuş komisyon haklarını etkilemez ancak yeni müşteri yönlendirme hakkını sonlandırır. Kullanıcı'nın gizlilik yükümlülükleri sözleşmenin sona ermesinden sonra da geçerliliğini korur.

7. Sorumluluk Sınırlandırması

EDU Language Group, Platform'u olduğu gibi ("as is") sunmaktadır. Platform'un her zaman kesintisiz ve hatasız çalışacağı garanti edilmez.

Şirket, aşağıdaki hâllerden sorumlu tutulamaz:

- Platform üzerindeki teknik aksaklık, sunucu kesintisi veya bakım çalışmasından kaynaklanan kısa süreli erişim sorunları
- Kullanıcı'nın hatalı bilgi girişinden veya hesap güvenliğini ihmal etmesinden kaynaklanan zararlar
- Yönlendirilen müşterinin ELG ile sözleşme yapmama veya sözleşmeyi sona erdirmeye kararları
- Üçüncü taraf platformlardan (banka, ödeme sistemleri) kaynaklanan ödeme gecikme veya hataları
- Mücbir sebep hâlleri (doğal afet, savaş, siber saldırı, hükümet kararları vb.)

8. Gizlilik ve Kişisel Veriler

Kullanıcı'nın kişisel verilerinin işlenmesi, 6698 sayılı KVKK kapsamında ELG İş Ortağım Aydınlatma Metni çerçevesinde gerçekleştirilir. Aydınlatma Metni, Platform üzerinden erişilebilir.

Kullanıcı; Platform üzerinden veya başka kanallardan ELG ile paylaştığı her türlü ticari sır niteliğindeki bilgiyi (müşteri portföyü, fiyat bilgileri, iş süreçleri vb.) gizli tutmakla yükümlüdür. Bu yükümlülük sözleşmenin sona ermesinden sonra da devam eder.

9. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Koşullar'ın yorumlanması ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır. Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklar öncelikle dostane yöntemlerle çözülmeye çalışılır. Çözüme ulaşılamaması hâlinde, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri münhasıran yetkilidir.

10. Koşullarda Yapılacak Değişiklikler

EDU Language Group, işbu Kullanım Koşulları'nı her zaman tek tarafı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler, Platform üzerinden yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Önemli değişikliklerde, kullanıcılara e-posta veya Platform içi bildirim ile bilgilendirme yapılır.

Kullanıcı, değişiklikten sonra Platform'u kullanmaya devam etmesi hâlinde güncel Koşulları kabul etmiş sayılır. Değişiklikleri kabul etmediğini bildiren kullanıcı, hesabını kapatma hakkına sahiptir.

11. Yürürlük

İşbu Kullanım Koşulları, Kullanıcı'nın Platform üzerinde hesap oluşturma sırasında elektronik olarak onaylaması ile yürürlüğe girer. Kullanıcı, başvuru sürecinde işbu Koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.